

AVIS DE RECRUTEMENT

Poste : Chargé(e) de recouvrement H/F

Localisation : Technopole, Dakar

Type de contrat : CDI

Date de démarrage : mars 2024

Sénégal Numérique S.A est à la recherche d'un Chargé de recouvrement H/F talentueux et dynamique pour rejoindre notre équipe. Si vous êtes motivé (e), avez des compétences solides en recouvrement de créances et êtes à la recherche d'une opportunité de carrière passionnante, nous serions ravis de vous rencontrer.

Missions principales

- Gérer le recouvrement des créances d'une manière professionnelle, efficace et respectueuse des délais fixés ;
- Examiner les dossiers en souffrance, identifier les clients en retard de paiement et prendre les mesures nécessaires pour recouvrer les montants dus;
- Communiquer de manière proactive avec les clients pour obtenir des informations sur l'état de leurs paiements et négocier des plans de remboursement adaptés.
- Conseiller et assister les clients sur les différentes options disponibles pour régler leurs dettes dans les délais impartis ;
- Collaborer étroitement avec les équipes internes (Direction commerciale, Service comptable, Cellule juridique etc.) pour la gestion des situations précontentieuses ainsi que tout problème ou litige lié aux paiements ;
- Maintenir une documentation claire et précise des actions réalisées dans le processus de recouvrement, conformément aux politiques et procédures de SENUM S.A.
- Définir et mettre en place avec les services compétents les indicateurs ainsi que des tableaux de bord de suivi de la performance lié au recouvrement ;

Compétences requises pour le poste

- Au moins 4 ans d'expérience dans le recouvrement de créances, de préférence dans un environnement commercial.
- Connaissance approfondie des lois et réglementations relatives au recouvrement des dettes.
- Excellentes compétences en communication verbale et écrite.
- Capacité à négocier avec tact et diplomatie pour parvenir à des accords mutuellement bénéfiques.
- Orienté résultats et capable de travailler de manière autonome pour atteindre les objectifs fixés.
- Capacité à gérer efficacement les situations stressantes et à prendre des décisions rapides et éclairées.
- Maîtrise des outils informatiques et des logiciels de recouvrement de créances.

Dossier de candidature

- Envoyer votre CV et Une lettre de motivation adressée au Directeur général de Sénégal Numérique SA en mentionnant en objet l'intitulé du poste ;
- Une liste de deux références au minimum à contacter ;
- Une photocopie légalisée des diplômes et attestations de travail.
- Le dossier de candidature doit être déposé au plus tard le 1^{er} mars 2024 à 17 heures, au siège de Sénégal Numérique SA , sis au Technopole, à Dakar, BP : 6944, Dakar Etoile ou envoyé par email à recrutement@senegalnumeriquesa.sn.

Seuls les candidats présélectionnés seront contactés pour la suite du processus.